

# Послуги Київського метрополітену



# Основні служби Київського метрополітену

Служба руху

Комерційна служба

Служба рухомого складу

Електродепо "Дарниця"

Електродепо "Оболонь"

Електродепо "Харківське"

Служба колії, тунельних споруд і будівель

Ескалаторна служба

Служба електропостачання

Служба сигналізації

Служба інформаційних технологій і зв'язку

Електромеханічна служба

Вагоноремонтний завод

Служба матеріально-технічного постачання

Служба соціального забезпечення

Служба воєнізованої охорони

Дирекція будівництва метрополітену

# С л у ж б а р у х у

## Структура служби:

- виробничо-технічний відділ;
- диспетчерська дільниця;
- сектор організації і координації пасажирських перевезень;
- дільниця механізації;
- три дистанції руху;
- бюро знахідок.

## Основні функції служби:

- організація безперебійного і безпечного руху поїздів із встановленими швидкостями та відповідними розмірами руху, забезпечення безпечних перевезень пасажирів;
- забезпечення безперебійної та безвідмовної роботи пристроїв, обладнання, що закріплені за Службою, відповідно до діючих вимог і норм, які забезпечують безпеку руху поїздів та безпечне переміщення пасажирів, високу якість їх обслуговування, виконання вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту.

# Комерційна служба

## Структура служби:

- виробничо-технічний відділ;
- дільниця забезпечення засобами оплати проїзду;
- три дистанції збору та обліку виручки;
- дільниця механізації.

## Основні функції служби:

- організація пропуску пасажирів на станції метрополітену;
- збір та облік виручки за надання послуг з перевезень пасажирів і багажу при забезпеченні належної якості обслуговування пасажирів;
- утримання у справному стані обладнання, що закріплене за Службою та знаходиться в користуванні Служби, з метою забезпечення чіткої і безперервної роботи метрополітену та безпечних перевезень пасажирів.

# С л у ж б а р у х о м о г о с к л а д у

## Структура служби:

- технічний відділ;
- відділ експлуатації та безпеки руху поїздів метрополітену;
- відділ ремонту вагонів.

## Основні функції служби:

- організація безперебійного і безпечного руху поїздів на лініях метрополітену з встановленими швидкостями та розмірами руху;
- організація безперебійної та безвідмовної роботи спеціального рухомого складу;

# Служба рухомого складу

- організація роботи щодо обслуговування, ремонту, модернізації електрорухомого та спеціального рухомого складу, впровадження досягнень науки і техніки, прогресивних технологій, автоматизації і механізації виробничих процесів, науково-технічних програм;
- контроль якості обслуговування, ремонту, модернізації та експлуатації рухомого складу відповідно до Правил технічної експлуатації метрополітенів, діючих інструкцій та інших нормативних документів.

# Електродепо "Дарниця"

Структура підрозділу:

- апарат управління;
- відділення з ремонту і обслуговування електричного обладнання;
- відділення з ремонту і обслуговування пневматичного обладнання;
- відділення з ремонту і обслуговування механічного обладнання;
- відділення з ремонту і обслуговування обладнання автоматичного регулювання швидкості та радіобладнання;
- слюсарно-механічне відділення;
- відділення з ремонту і поточному утриманню електросилового та механічного обладнання;
- відділення з поточному ремонту сантехнічного обладнання, будівель та споруд;
- відділення, що проводить огляд та ремонт виявлених несправностей на рухомому складі, яке працює в депо цілодобово.
- пункт технічного обслуговування вагонів на ст. "Лісова";

# Електродепо "Дарниця"

## Структура підрозділу:

- медпункти передрейсового огляду машиністів з комп'ютерно-діагностичною апаратурою;
- кімнати відпочинку машиністів локомотивних бригад на станції "Академмістечко" та в електродепо "Дарниця";
- дільниця моторно-рейкового транспорту.

## Основні функції:

- забезпечення безперебійного і безпечного руху поїздів на Святошинсько-Броварській лінії із встановленими швидкостями та розмірами руху, високої якості обслуговування пасажирів з дотриманням виконання вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту;
- забезпечення безпечної, безперебійної та безвідмовної роботи вагонів метрополітену, вагонного обладнання, технічних засобів, що закріплені за Електродепо відповідно до розподілу, затвердженого начальником метрополітену;
- забезпечення безперебійної та безвідмовної роботи спеціального рухомого складу для виконання господарських робіт.

# Електродепо "Оболонь"

## Структура підрозділу:

- апарат управління;
- дільниці з експлуатації рухомого складу;
- дільниці з технічного обслуговування та ремонту рухомого складу;
- виробничо-технічний відділ;
- відділ головного механіка.

## Основні функції:

- забезпечення безперервного і безпечного руху поїздів на Куренівсько-Червоноармійській лінії із встановленими швидкостями та розмірами руху, високої якості обслуговування пасажирів з дотриманням виконання вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту;
- забезпечення безпечної, безперервної та безвідмовної роботи вагонів метрополітену, вагонного обладнання, технічних засобів, що закріплені за Електродепо відповідно до розподілу, затвердженого начальником метрополітену.

# Електродепо "Харківське"

## Структура підрозділу:

- апарат управління;
- технічний відділ;
- відділ головного механіка;
- цех поточного ремонту рухомого складу;
- цех експлуатації рухомого складу;

## Основні функції:

- забезпечення безперервного і безпечного руху поїздів на Сирецько-Печерській лінії із встановленими швидкостями та розмірами руху, високої якості обслуговування пасажирів з дотриманням виконання вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту;
- забезпечення безпечної, безперервної та безвідмовної роботи вагонів метрополітену, вагонного обладнання, технічних засобів, що закріплені за Електродепо відповідно до розподілу, затвердженого начальником метрополітену.

# Служба колії, тунельних споруд і будівель

## Структура служби:

- технічний відділ;
- виробничий відділ;
- сектор з договірної роботи;
- сектор з постачання;
- сектор з нормування праці;
- охорона праці;
- служба нагляду за безпечною експлуатацією будівель та споруд;
- випробувально-обстежувальна станція;
- З дистанції колії;
- колієвимірювально-дефектоскопна станція;
- З дистанції тунельних споруд;
- ремонтно-транспортна дільниця;
- дистанція будівель.

# Служба колії, тунельних споруд і будівель

Основні функції служби:

- забезпечення утримання в технічно справному стані в межах встановлених норм і допусків всіх елементів колії (земляного полотна, верхньої будови, колійних пристроїв) та контактної рейки;
- утримання в технічно справному стані штучних споруд метрополітену (тунельних споруд, наземних споруд, мостових переходів), технічних засобів, пристроїв та систем;
- забезпечення безперебійної та безвідмовної роботи спеціального рухомого складу для виконання господарських робіт;
- утримання в технічно справному стані наземних будівель виробничого та побутового призначення, інженерних мереж, забезпечення їх відповідності діючим вимогам безпечної та надійної експлуатації.

# Ескалаторна служба

Структура служби:

- три дистанції з технічного обслуговування ескалаторів;
- дистанція з обслуговування та ремонту електрообладнання, пристроїв автоматики та телемеханіки;
- дистанція з капітального ремонту ескалаторів і виготовлення не стандартизованого обладнання;
- диспетчерська дільниця;
- служба Головного механіка – забезпечує обслуговування і ремонт цехового обладнання та будівель і споруд;
- виробничий відділ;
- технічний відділ;
- відділ головного технолога;
- лабораторія неруйнівного контролю та технічної діагностики.

# Ескалаторна служба

Основні функції служби:

- утримання у справному стані ескалаторів, ліфтів та підйомників для осіб з обмеженими фізичними можливостями, відповідно до діючих вимог і норм, які забезпечують безперебійні і безпечні перевезення пасажирів, високу якість їх обслуговування з дотриманням вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту.

# Служба електропостачання

## Структура Служби:

- енергодиспетчерська дільниця;
- дистанції електропостачання №1,2,3;
- дистанції кабельних мереж та освітлення №1,2,3;
- дистанція електрозахисту і автотелеуправління;
- дистанція з ремонту електрообладнання;
- відділ з планування та обліку електроенергії.

## Основні функції Служби:

- надійне електропостачання всіх об'єктів та споживачів Підприємства з метою забезпечення чіткої і безперебійної роботи метрополітену та безпечного перевезення пасажирів;
- утримання та обслуговування електрообладнання згідно з вимогами чинних нормативних документів.

# Служба сигналізації

## Структура служби:

- виробничо-технічний відділ служби;
- дистанції пожежної сигналізації;
- дистанція сигналізації;
- лабораторія СЦБ;
- майстерня СЦБ;
- відділ технічної документації;
- дільниця аварійно-відновлювальних засобів.

## Основні функції Служби сигналізації:

- надійне функціонування пристроїв сигналізації централізації та блокування (СЦБ) з метою забезпечення безперебійного та безпечного руху поїздів із встановленими швидкостями та розмірами руху;
- утримання пристроїв пожежної і охоронної сигналізації, інших технічних засобів, пристроїв та систем.

# Служба інформаційних технологій і зв'язку

## Структура служби:

- апарат управління;
- технічний відділ;
- відділ інформаційно-аналітичних систем;
- відділ супроводу IT-інфраструктури;
- відділ технічної підтримки користувачів;
- відділ автоматизованої системи проходу пасажирів;
- дистанція зв'язку;
- дистанція пасажирської автоматики;
- ремонтно-технологічна дільниця зв'язку;
- ремонтно-технологічна дільниця пасажирської автоматики;
- дільниця чергових по службі.

# Служба інформаційних технологій і зв'язку

Основні функції служби:

- забезпечення надійної роботи, утримання в технічно справному стані та розвиток пристроїв зв'язку, радіозв'язку, промислового телебачення, часофікації, автоматизованих систем управління технологічними процесами, автоматизованої системи оплати проїзду в метрополітені, пристроїв пасажирської автоматики та апаратно-програмних комплексів автоматизації виробничих процесів, мережевої інфраструктури, комп'ютерної, серверної та офісної техніки, програмного забезпечення інформаційних систем підприємства.

# Е л е к т р о м е х а н і ч н а   с л у ж б а

## Структура служби:

- три електромеханічні дистанції;
- дистанція спеціалізованого обладнання;
- дільниця капітального ремонту;
- диспетчерська дільниця з дільницею швидкої технічної допомоги;
- дистанція котельно-газового господарства;
- лабораторія телемеханіки;
- аналітично-вимірювальна лабораторія контролю стану повітря та якості води;
- відділ обліку споживання води та тепла;
- апарат управління.

## Основні функції служби:

- забезпечення надійної роботи та утримання в технічно справному стані електромеханічних, сантехнічних пристроїв, інженерних мереж, котельного та газового устаткування, спеціальних пристроїв і споруд цивільного захисту, що закріплені за Службою, та підтримання нормативних параметрів мікроклімату на лініях метрополітену.

# Вагоноремонтний завод

Структура Вагоноремонтного заводу:

- керівництво заводу;
- відділ технічного контролю
- відділ матеріально-технічного постачання;
- матеріальний склад;
- відділ головного технолога;
- енергомеханічний відділ;
- центральна заводська лабораторія;
- відділ організації та нормування праці;
- ремонтний цех;
- цех з ремонту вагонів та обладнання;
- виробничо-диспетчерське бюро;
- 16 виробничих ділянок.

Основні функції Вагоноремонтного заводу:

- виконання ремонтних робіт вагонам метрополітену, моторно-рейковому транспорту та його обладнанню згідно з планом ремонту відповідно до чинних нормативних актів, Правил ремонту, інструкцій та інших нормативно-технічних документів з метою забезпечення чіткої і безперебійної роботи метрополітену та безпечних перевезень пасажирів.

# Служба соціального забезпечення

## Структура служби:

- база відпочинку;
- спортивний корпус;
- виробничо-технічний відділ;
- їдальні;
- дистанція автотранспорту та будівельних машин.

## Основні функції:

- утримання в належному технічно справному стані автотранспортних засобів та забезпечення транспортного обслуговування Підприємства;
- організація роботи їдалень та буфетів на об'єктах метрополітену;
- забезпечення функціонування та утримання бази відпочинку «Метро» та спортивного корпусу для надання послуг з оздоровлення працівників Підприємства та членів їх родин, інших сторонніх юридичних та фізичних осіб.

# Служба воєнізованої охорони

## Структура служби:

- загін охорони об'єктів метрополітену;
- загін оперативного контролю;
- відділ пожежної профілактики;
- відділ підготовки;
- відділ нормативно-технічної роботи;
- пункт технічного обслуговування вогнегасників;
- відділ оперативного реагування;
- сектор технічних засобів охорони.

## Основні функції служби:

- охорона об'єктів Підприємства, забезпечення недоторканості матеріальних цінностей комунальної власності, реалізація заходів із забезпечення встановленого на Підприємстві пропускового режиму, посилення роботи контрольних пунктів станцій, попередження проникнення сторонніх осіб на територію та об'єкти Підприємства, протидія стихійній торгівлі та розповсюдженню рекламної продукції на площах метрополітену, забезпечення супроводу пасажиром, які відносяться до мало мобільних груп населення.

# Служба воєнізованої охорони

Основні функції служби:

- забезпечення пожежної безпеки, здійснення комплексу пожежно-профілактичних заходів, спрямованих на попередження випадків пожеж на об'єктах та в рухомому складі Підприємства. Визначення шляхів та практичне відпрацювання порядку евакуації пасажирів і працівників Підприємства на випадок пожежі, організація гасіння пожеж наявними засобами пожежогасіння. Взаємодія з державними органами та формуваннями з питань гасіння пожеж та евакуації пасажирів і працівників Підприємства. Проведення комплексу робіт з технічного обслуговування первинних засобів пожежогасіння (вогнегасників) та апаратів захисту органів дихання (протигазів).

# Дирекція будівництва метрополітену

Структура метрополітену:

- відділ будівництва об'єктів метрополітену, комплектації та монтажу обладнання;
- інженерно-технічний відділ;
- кошторисний відділ.

Основні функції Дирекції будівництва метрополітену:

- забезпечення разом з іншими учасниками інвестиційного процесу виконання завдань з будівництва, реконструкції і введення в дію нових виробничих потужностей та об'єктів метрополітену згідно проектів будівництва, титулів будов, внутрішніх будівельних титульних списків будов, в межах затверджених планів використання бюджетних коштів та обсягів фінансування з інших, не заборонених законодавством України джерел;

# Дирекція будівництва метрополітену

Основні функції служби:

- забезпечення цільового використання коштів бюджетів всіх рівнів та отриманих з інших, не заборонених законодавством України джерел;
- забезпечення високого технічного рівня і якості будівництва об'єктів метрополітену на основі використання результатів науково-технічного прогресу, сучасних технологій та техніки, передового досвіду.

Якщо ти метро – ти завжди  
будеш у русі.

Ти не ти, коли в метро.