

## Створення проекту менеджера з супроводження банківських послуг

Було проведено:

### - **аналіз цільової аудиторії**

Сфера діяльності - банківські послуги, банківський рахунок.

Портрет №1

1. Жінки, 28-55 років, заміжні, є діти (від 1), м.Київ

2. Суміжні інтереси: бухгалтерські послуги, ФОП, карткові рахунки, розрахунки картою, безготівкові перекази...

3. Сфера діяльності і рівень доходу: Бухгалтерія, дохід середній і вище середнього

4. Потреби: потрібен рахунок для обслуговування ФОП і/або ПП з простим програмним забезпеченням, особистим менеджером, який все знає, пояснить і допоможе

5. Страхи: боїться довготривалого і зтяжнього оформлення, складнощів з налаштуванням і роботою з клієнт-банком, некомпетентність менеджера, нав'язування додаткових послуг при відкритті рахунку, важко "зловити" менеджера

Портрет №2

1. Чоловіки, 28-55 років, одружені, м. Київ

2. Суміжні інтереси: Бізнес, оподаткування, pay pass, онлайн-оплата

3. Сфера діяльності і рівень доходу: Бізнес, надання послуг, дохід вище середнього і високий

4. Потреби: потрібен рахунок для обслуговування ФОП і/або ПП з простим програмним забезпеченням, особистим менеджером, який все знає, пояснить і допоможе, з мінімумом заморочок і додаткових послуг

5. Страхи: Боїться труднощів з оформленням, необхідностей часто зустрічатися для цього з менеджером, неможливості делегувати спілкування з менеджером, труднощі з доступом, зтягування надання послуг.

Спільні риси: 1. Якість обслуговування, зв'язок з менеджером напряду 24/7, всі етапи через одну людину

2. Ж/М до 28р, не одружені, немає власного бізнесу і/або ФОП, не зацікавлені в персональному менеджері

### **Продуктова матриця:**

лід-магніт - онлайн-консультація по заповненню опитувального листа

трипваєр - відкриття рахунку в нац.валюті + перший місяць супроводження - безкоштовно

основний продукт - залучення на обслуговування валютного контракта і його супроводження протягом року безкоштовно


товари-оптимізатори - зарплатний проект, POS-термінал, корпоративні картки, VIP-картки для топ-менеджменту,..... (відкриття і супроводження). Також до оптимізаторів відносимо всілякі вебінари, чек-листи....

Створено профіль в Instagram <https://www.instagram.com/natalie.bankir/>

+

natalie.bankir 1

☰



3 Дописи   3 Читачі   3 Відстежуються

**Наталія Сенько**  
Товар/Послуга  
МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З БАНКАМИ  
👉 Банкір до мозку кісток  
👉 10 років на шляху до начальника відділення  
👉 Допоможу зберегти нерви, час та гроші!  
[api.whatsapp.com/send/?phone](https://api.whatsapp.com/send/?phone)

Редагувати профіль

Реклама   Статистика   Зв'язатися

+

Питання   Послуги   Про мене

Нове   Питання   Послуги   Про мене

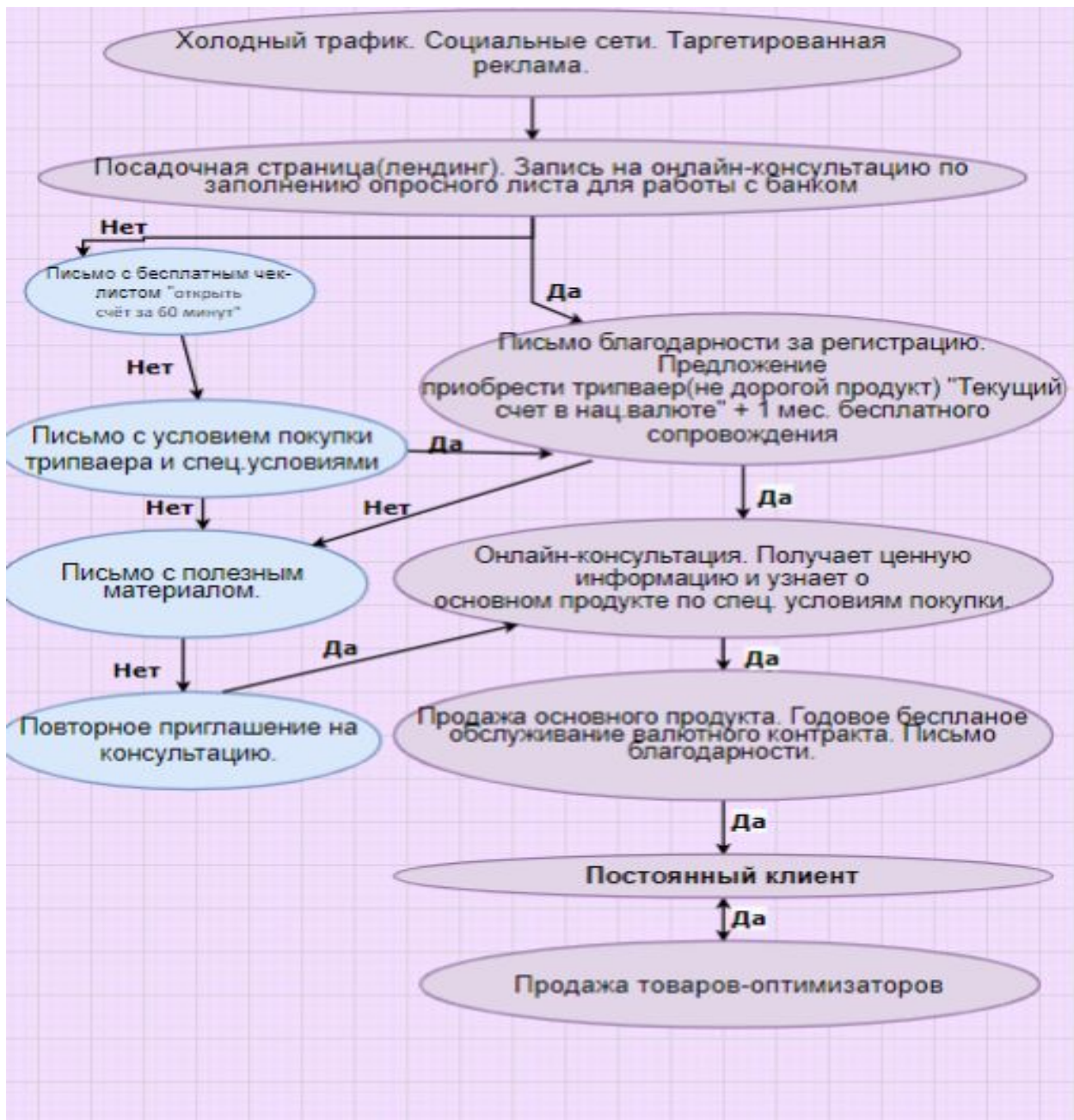
📱   📷

ПИТАННЯ   ПОСЛУГИ   ПРО МЕНЕ

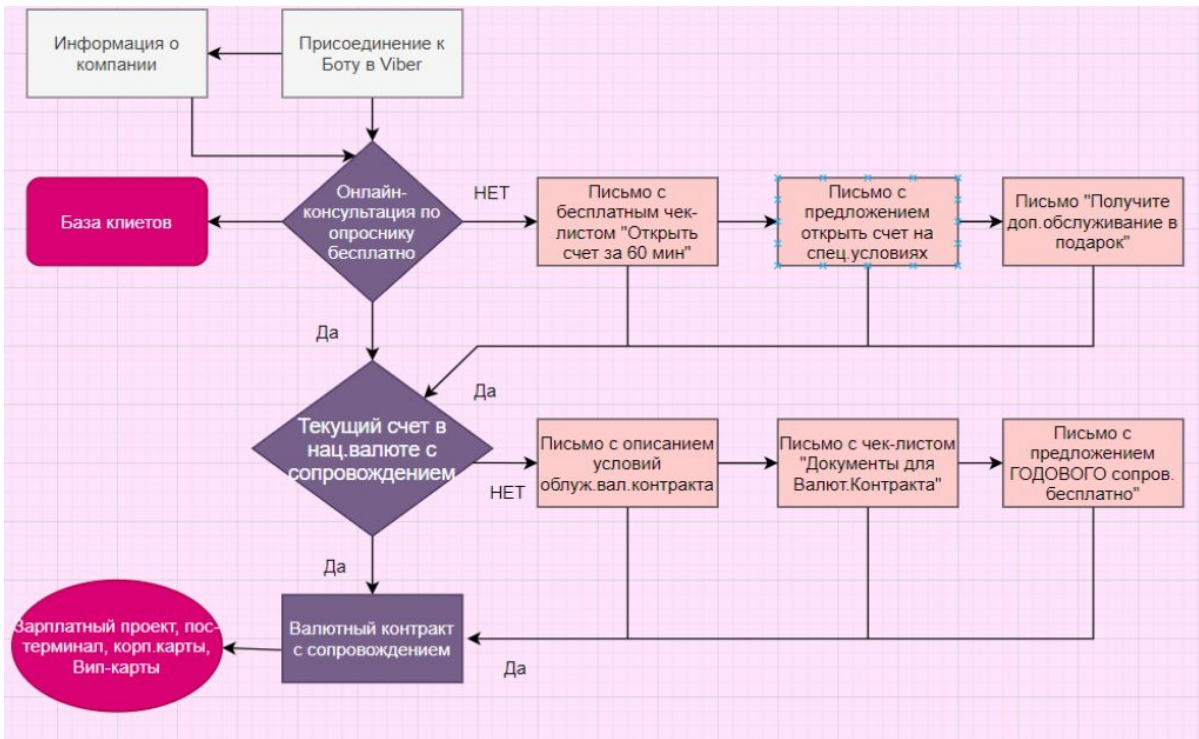
🏠   🔍   ➕   ❤️   📷

- створено унікальну торгову пропозицію
- підбрано фото профілю, що запам'ятовується
- написана шапка профілю
- визначено кольорову гаму профілю
- створено блоки актуального
- узгоджено бізнес-план
- аккаунт переведено на бізнес профіль

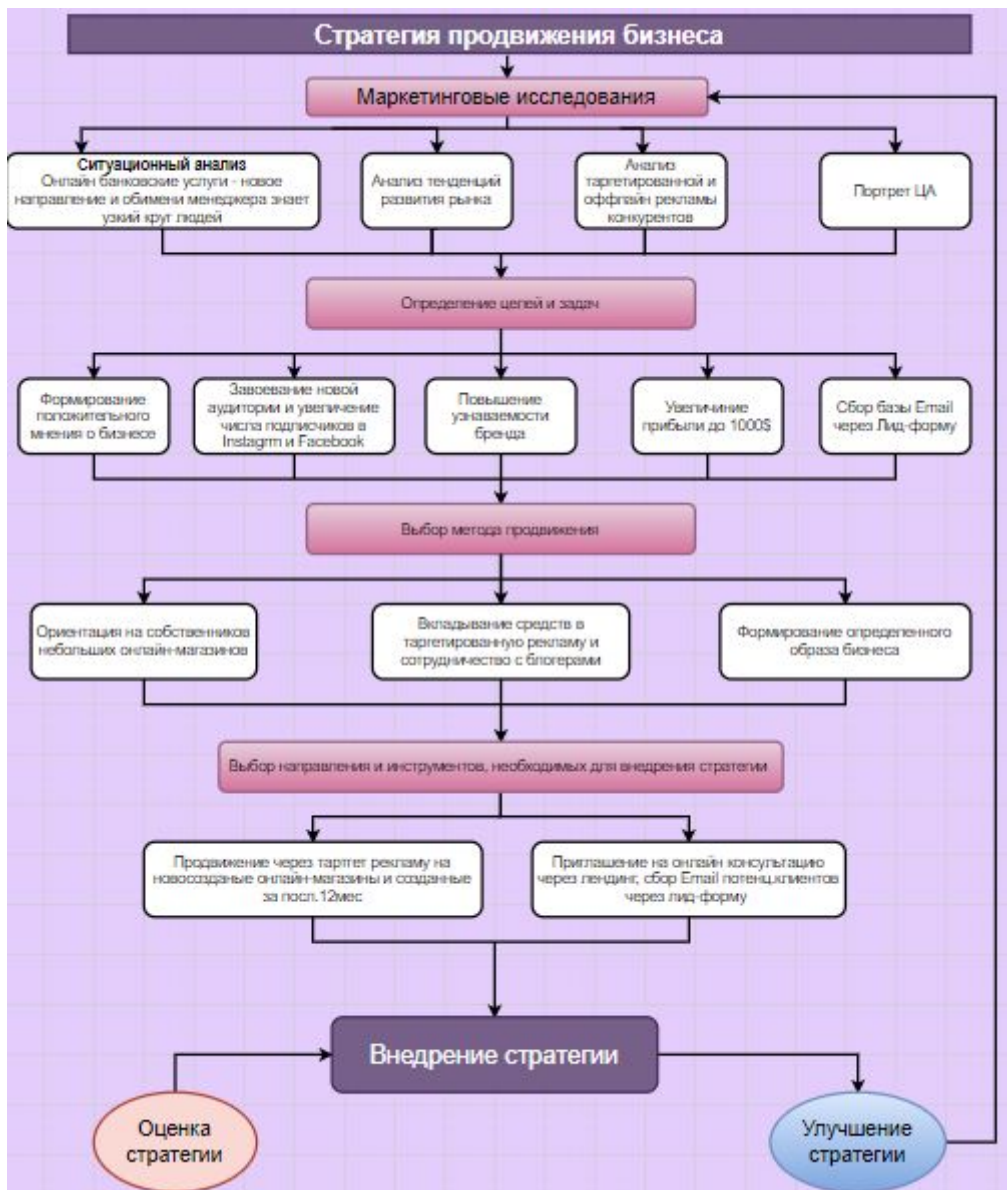




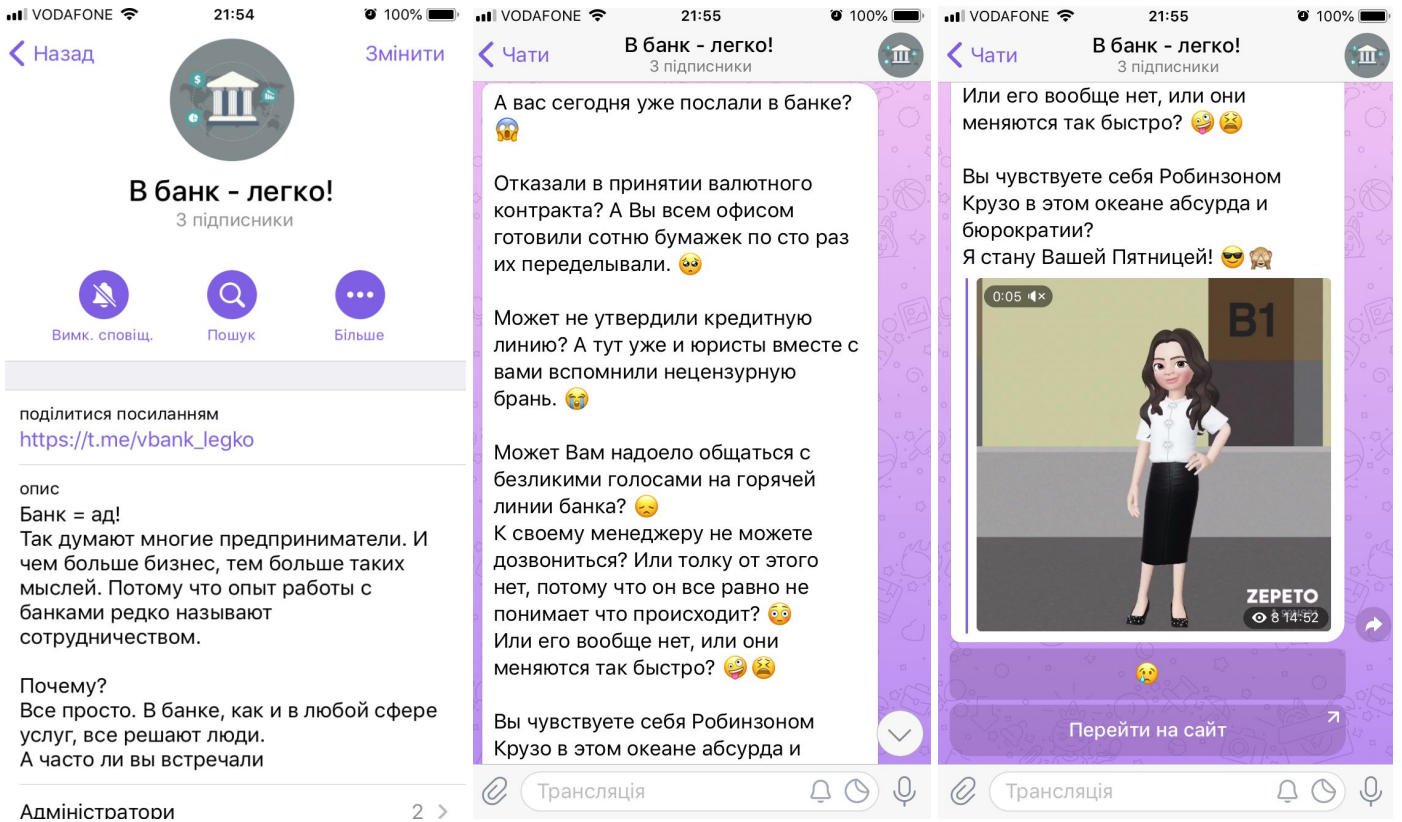
і тунель продажів



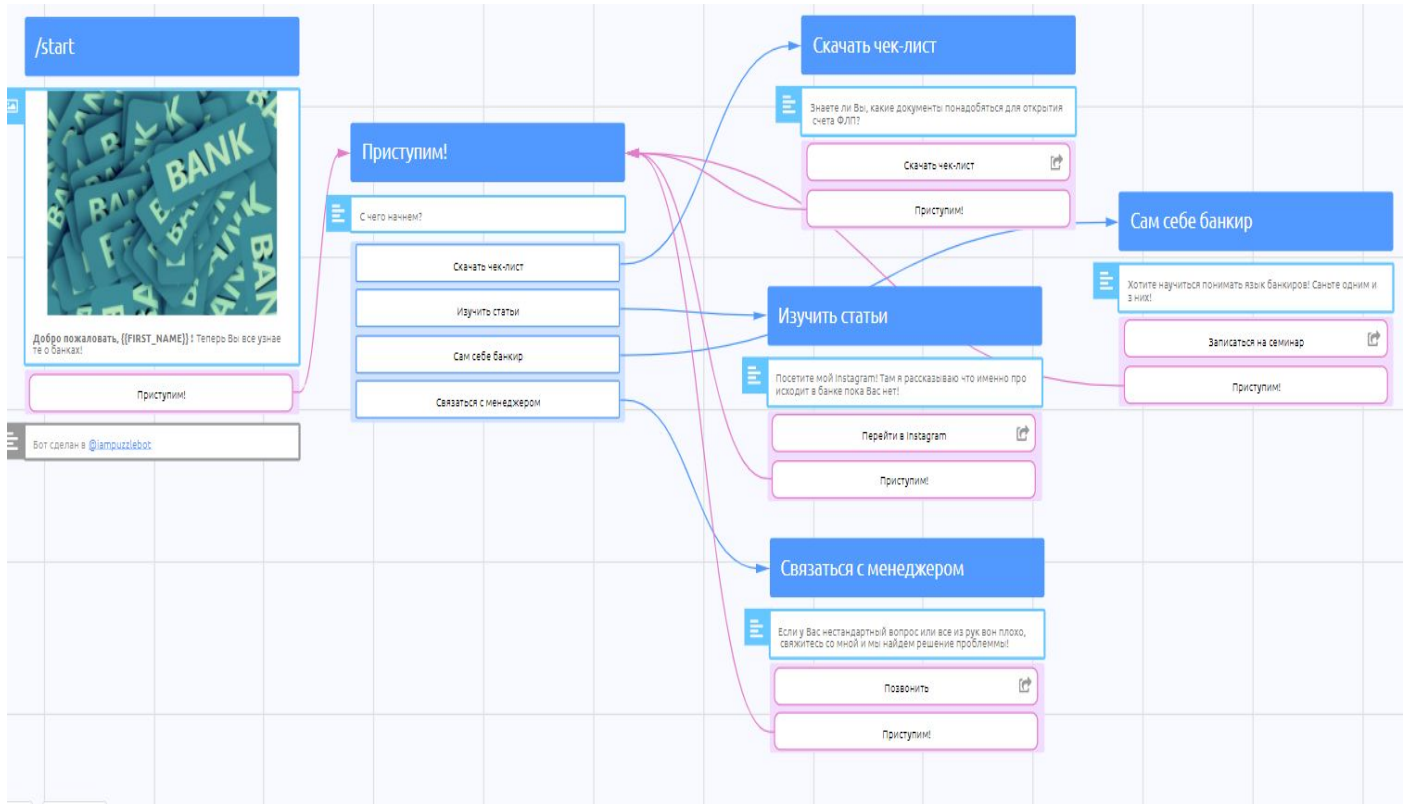
Розроблено стратегію



Створено канал Телеграм і створено простого бота для публікацій на каналі [https://t.me/vbank\\_legko](https://t.me/vbank_legko)



## створено складний бот для реалізації тунелю продажів



Створено чек-лист для мотивації підписки і збору e-mail адрес:

